

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

для деятельности по подбору персонала и взаимодействию с кандидатами и заказчиками

Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Астафьева Екатерина Михайловна

ИНН 667015274298 ОГРНИП 323665800138114

Адрес: 624070, Свердловская область, г. Среднеуральск, деревня Коптяки, ул. Счастливая, д. 39/3

Контакты: info.relink@yandex.ru, +7 904 542 99 80

1. Реквизиты и контактные данные оператора

- Оператор: Индивидуальный предприниматель Астафьева Екатерина Михайловна.
- ИНН: 667015274298.
- ОГРНИП: 323665800138114.
- Адрес для направления письменных обращений: 624070, Свердловская область, г. Среднеуральск, деревня Коптяки, ул. Счастливая, д. 39/3.
- Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: info.relink@yandex.ru.
- Контактный телефон: +7 904 542 99 80.

Далее по тексту настоящего документа указанный предприниматель именуется «Оператор».

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет правовые основания, цели, объем, порядок и условия обработки персональных данных, осуществляемой оператором персональных данных, Индивидуальный предприниматель Астафьева Екатерина Михайловна, а также закрепляет меры по обеспечению безопасности персональных данных и порядок реализации прав субъектов персональных данных.

Политика разработана для применения в деятельности оператора при оказании услуг по подбору персонала, поиску и оценке кандидатов, взаимодействию с заказчиками, представителями заказчиков, соискателями, кандидатами, контрагентами, заявителями, посетителями электронных каналов связи оператора и иными лицами, чьи персональные данные могут обрабатываться в связи с законной предпринимательской деятельностью оператора.

Политика подготовлена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы обработки персональных данных, защиты информации, договорной работы, бухгалтерского и налогового учета, а также с учетом официальных разъяснений уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Политика применяется ко всей информации, относящейся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, которую оператор получает от субъекта персональных данных либо из законных источников в связи с обращением за услугами, заключением и исполнением договора, подбором персонала, оценкой соответствия кандидатов требованиям заказчика, обменом документами, ведением деловой переписки, формированием отчетности, соблюдением требований законодательства, рассмотрением обращений и претензий.

Оператор исходит из того, что защита персональных данных является не формальной процедурой, а непрерывным процессом организации законной, добросовестной, минимально достаточной, целевой и безопасной обработки сведений о физических лицах. Любая обработка, выходящая за пределы заявленных целей, не допускается.

Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ настоящая Политика подлежит опубликованию либо иному обеспечению неограниченного доступа, а при

сборе персональных данных с использованием сети Интернет оператор обеспечивает доступность текста Политики до момента предоставления субъектом своих данных.

2. Основные термины и используемые понятия

Для целей настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к субъекту персональных данных. Под обработкой понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации либо без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператором признается физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав подлежащих обработке персональных данных и действия, совершаемые с такими данными.

Субъектом персональных данных является физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые сведения: заказчик, представитель заказчика, кандидат, соискатель, рекомендатель, контрагент — физическое лицо, посетитель электронных сервисов или иное лицо, вступившее во взаимодействие с оператором.

Под распространением персональных данных понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц. Под предоставлением понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. Для деятельности оператора критично различать передачу резюме и анкет заказчику как предоставление конкретному лицу и публикацию сведений о лице для неопределенного круга лиц как распространение, допускаемое только при наличии отдельного правового основания.

Под информационной системой персональных данных понимается совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. В зависимости от конкретного процесса оператор может использовать электронную почту, телефонную связь, мессенджеры, облачное хранение документов, офисные программы и иные законно применяемые инструменты.

Иные термины применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3. Принципы и общие требования к обработке персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, не допускает обработки, несовместимой с целями сбора персональных данных, не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, и принимает меры для обеспечения точности, достаточности, а в необходимых случаях — актуальности персональных данных.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к

заявленным целям. Если достижение цели возможно без обработки конкретного реквизита либо документа, такой реквизит не запрашивается.

При определении объема обработки оператор исходит из необходимости соблюдения баланса интересов: с одной стороны, обеспечения возможности надлежащего оказания услуг по подбору персонала и исполнению договорных обязательств, с другой стороны — недопущения чрезмерного вмешательства в частную жизнь субъектов персональных данных.

При обработке персональных данных оператор обеспечивает конфиденциальность сведений и не раскрывает их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, заключенным в интересах субъекта, и если такая передача объективно необходима для достижения законной цели обработки.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законом, договором, правилами архивного и бухгалтерского учета либо необходимостью защиты прав оператора в случае спора.

По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении, а равно при поступлении надлежаще оформленного отзыва согласия, оператор прекращает обработку соответствующих персональных данных и принимает меры к их удалению, блокированию или уничтожению в пределах и порядке, установленных законодательством.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор вправе обрабатывать персональные данные следующих основных категорий субъектов: заказчиков услуг по подбору персонала; представителей и работников заказчиков, уполномоченных взаимодействовать с оператором по вопросам заключения, исполнения и прекращения договора; кандидатов, соискателей и иных лиц, чьи данные передаются оператору в целях подбора персонала; контрагентов — физических лиц и представителей контрагентов; заявителей, направляющих запросы, претензии, обращения и иные документы; пользователей, вступающих во взаимодействие с оператором по телефону, электронной почте либо через иные каналы связи.

В зависимости от конкретной деловой ситуации состав категорий субъектов может уточняться. Такое уточнение не изменяет существа Политики при условии, что характер обработки остается соразмерным целям, не нарушает прав субъектов и соответствует закону.

Оператор не осуществляет преднамеренную обработку персональных данных несовершеннолетних без наличия законного основания, а при выявлении факта поступления таких данных без достаточного правового основания принимает меры к прекращению обработки и удалению соответствующих сведений.

Оператор не строит свою деятельность на обработке специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. Если в исключительном случае такие сведения оказываются необходимыми в силу закона либо прямо предоставляются субъектом для конкретной законной цели, обработка организуется при наличии специального правового основания и с соблюдением повышенных требований безопасности.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные заказчиков и представителей заказчиков обрабатываются в целях рассмотрения запросов о сотрудничестве, проведения переговоров, подготовки коммерческих предложений, заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров, сопровождения проекта по подбору персонала, ведения деловой переписки, направления закрывающих документов, счетов, актов, рассмотрения замечаний и претензий, урегулирования споров и защиты прав оператора.

Персональные данные кандидатов и соискателей обрабатываются в целях приема резюме и анкет, первичной оценки кандидата, соотнесения профессионального опыта и компетенций кандидата с требованиями заказчика, проведения интервью и иных оценочных мероприятий, согласования кандидатуры с заказчиком, организации связи между кандидатом и заказчиком, ведения кадрового поиска и документирования процесса оказания услуги.

Персональные данные контрагентов и их представителей обрабатываются в целях исполнения договорных и преддоговорных обязательств, ведения бухгалтерского и налогового учета, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, подтверждения полномочий, направления юридически значимых сообщений, подписания и хранения первичной документации.

Персональные данные лиц, обратившихся к оператору с вопросами, заявлениями, жалобами или претензиями, обрабатываются в целях рассмотрения обращения, подготовки ответа, фиксации факта рассмотрения, соблюдения сроков ответа, а также защиты прав и законных интересов оператора.

При наличии отдельного согласия соответствующие персональные данные могут обрабатываться для направления информационных сообщений о деятельности оператора, изменении условий обслуживания, новых услугах, деловых предложениях и иных сообщениях, не являющихся обязательными для исполнения договора.

Оператор не использует персональные данные для принятия решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки без участия человека.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: Конституция Российской Федерации; Федеральный закон № 152-ФЗ; иные федеральные законы и подзаконные акты, регулирующие защиту информации, гражданско-правовые отношения, бухгалтерский и налоговый учет; договоры, заключаемые оператором с субъектами персональных данных либо в их интересах; обращения субъектов; согласия субъектов персональных данных; а также законные интересы оператора в случаях, когда такая обработка не нарушает права и свободы субъектов персональных данных.

Обработка персональных данных заказчиков и представителей заказчиков может осуществляться без отдельного согласия в той части, в которой она необходима для заключения и исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, либо для осуществления прав и законных интересов оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта.

Обработка персональных данных кандидатов и соискателей, включая передачу их данных конкретному заказчику, как правило, осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных и/или на основании необходимости исполнения договора либо совершения действий по инициативе субъекта до заключения договора, если характер взаимодействия позволяет использовать данное основание.

Если для конкретной операции законом предусмотрена письменная форма согласия либо отдельный специальный документ, оператор обеспечивает получение такого согласия в объеме и форме, соответствующих требованиям закона и подзаконных актов.

В случаях, когда обработка необходима для исполнения обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации, получение отдельного согласия не требуется, однако субъекту предоставляется информация об объеме, целях и правовых основаниях обработки в пределах требований закона.

7. Состав и объем обрабатываемых персональных данных

В отношении заказчиков и представителей заказчиков оператор вправе обрабатывать следующие сведения: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты; должность; наименование организации; сведения, содержащиеся в переписке; сведения из договоров, актов, счетов, доверенностей и иных документов, связанных с заключением и исполнением договора.

В отношении кандидатов и соискателей оператор вправе обрабатывать: фамилию, имя, отчество; дату рождения или возрастной диапазон при наличии законной необходимости; контактные данные; сведения об образовании, квалификации, опыте работы, профессиональных навыках, владении иностранными языками, рекомендациях, ожиданиях по условиям труда, резюме, портфолио и иные сведения, которые субъект добровольно предоставляет для рассмотрения его кандидатуры.

В отношении контрагентов — физических лиц оператор вправе обрабатывать: фамилию, имя, отчество; паспортные данные в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора; адрес регистрации и/или почтовый адрес; ИНН при наличии; банковские реквизиты; контактные данные; сведения из первичных учетных документов.

В отношении лиц, направляющих обращения, оператор вправе обрабатывать: фамилию, имя, отчество; контактные данные; содержание обращения; сведения, приложенные к обращению; данные, подтверждающие полномочия представителя, если обращение поступило через представителя.

Оператор не требует от кандидатов предоставления сведений о частной жизни, семейном положении, религиозных убеждениях, политических взглядах, состоянии здоровья и иных специальных категорий персональных данных, если иное не следует из обязательных требований законодательства или не обусловлено законной необходимостью, прямо связанной с конкретной вакансией и допускаемой законом.

Если субъект самостоятельно сообщает оператору избыточные либо чувствительные сведения, оператор оценивает необходимость их использования. При отсутствии достаточного правового основания такие сведения не включаются в рабочие базы либо подлежат удалению в разумный срок.

8. Порядок получения персональных данных

Оператор получает персональные данные преимущественно непосредственно от субъекта персональных данных: через электронную почту, телефонные переговоры, мессенджеры, документы, резюме, анкеты, коммерческие предложения, договоры, приложения к договорам, обращения и иные материалы, добровольно представленные субъектом или его представителем.

Получение персональных данных от третьих лиц допускается при наличии законного основания, в том числе когда кандидат самостоятельно направил свое резюме через посредника либо когда заказчик передает оператору контактные данные своего представителя для исполнения договора. В таких случаях оператор исходит из презумпции добросовестности передающей стороны, но при необходимости вправе запросить подтверждение наличия правовых оснований передачи.

При получении персональных данных не от самого субъекта оператор предоставляет субъекту информацию, предусмотренную законодательством, если обязанность по ее предоставлению не исключена законом.

Оператор документирует источники поступления персональных данных в той мере, в какой это объективно возможно и необходимо для подтверждения законности обработки и соблюдения принципа подотчетности.

9. Условия и способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Конкретный способ обработки определяется характером процесса, объемом данных, требованиями безопасности и доступными оператору техническими средствами.

При автоматизированной обработке оператор использует только те технические и программные средства, применение которых не противоречит законодательству Российской Федерации и позволяет реализовать необходимые меры защиты информации. При неавтоматизированной обработке оператор организует хранение бумажных документов и носителей таким образом, чтобы исключить несанкционированный доступ, утрату, подмену и случайное раскрытие сведений.

С персональными данными могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение путем обновления или изменения, извлечение, использование, передача конкретному заказчику либо иному законному получателю, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор не размещает персональные данные кандидатов в общедоступных источниках без отдельного специального основания. Передача данных кандидата конкретному заказчику для рассмотрения вопроса о трудоустройстве рассматривается как предоставление персональных данных определенному лицу для строго определенной цели и осуществляется на основании согласия субъекта либо иного допустимого законом основания.

При использовании электронных каналов связи оператор стремится минимизировать объем направляемых сведений, исключать передачу избыточных документов, использовать парольную защиту файлов при передаче чувствительных материалов и ограничивать круг адресатов только теми лицами, для которых получение информации объективно необходимо.

Если для исполнения договора оператор привлекает третьих лиц на основании поручения обработки персональных данных, такое поручение оформляется с соблюдением требований закона, определяет перечень допустимых действий, требования к конфиденциальности и безопасности, а также запрет на использование персональных данных в собственных целях такого лица.

10. Передача персональных данных третьим лицам

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для достижения конкретной цели. Оператор не осуществляет продажу персональных данных, обмен базами данных и иное отчуждение сведений о субъектах для самостоятельного использования третьими лицами.

Персональные данные кандидатов могут быть предоставлены конкретному заказчику исключительно в связи с оказанием услуги по подбору персонала и только в объеме, действительно необходимом для оценки кандидатуры. До направления развернутого резюме, анкеты, контактных данных и иных материалов оператор стремится получить согласие кандидата на такую передачу либо иное подтвержденное законом основание.

Персональные данные заказчиков и их представителей могут быть переданы банкам, платежным сервисам, бухгалтерам, налоговым органам, почтовым и курьерским службам, юридическим представителям, IT-подрядчикам и иным лицам, когда такая передача необходима для исполнения договора, ведения учета, защиты прав оператора или исполнения требований закона.

В каждом случае передачи оператор оценивает необходимость и достаточность передаваемых сведений, ограничивает объем передачи и фиксирует правовое основание такой передачи в документах, переписке, регистрах либо ином внутреннем контуре учета.

Передача персональных данных в государственные органы, органы местного самоуправления, суды, правоохранительные органы и иные уполномоченные органы осуществляется в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Локализация, хранение и сроки обработки персональных данных

При сборе персональных данных, в том числе с использованием сети Интернет, оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не допускается законом.

Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки. Сроки хранения определяются с учетом вида отношений, состава документации, требований налогового, бухгалтерского, архивного, гражданского и иного законодательства, а также срока исковой давности по потенциальным спорам.

Материалы по кандидатам, которые не были трудоустроены и в отношении которых отсутствует согласие на кадровый резерв, хранятся в течение срока, разумно необходимого для

завершения подбора, анализа результатов и урегулирования возможных вопросов по качеству оказанных услуг, после чего удаляются либо обезличиваются.

Материалы по заказчикам и контрагентам хранятся в течение срока действия договора и далее в течение сроков, необходимых для соблюдения требований законодательства и защиты прав оператора, включая сроки хранения первичных учетных документов и исковой давности.

Документы на бумажных носителях хранятся в местах, исключающих свободный доступ посторонних лиц. Электронные файлы размещаются в учетных системах, папках и почтовых ящиках с разграничением прав доступа.

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

К организационным мерам относятся: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; утверждение Политики и внутренних регламентов; определение перечня лиц, допущенных к персональным данным; обучение и инструктаж лиц, имеющих доступ к данным; учет обращений субъектов; периодический пересмотр документов и практик обработки.

К техническим мерам относятся: использование паролей и аутентификации, антивирусной защиты, актуальных обновлений программного обеспечения, резервного копирования, шифрования или парольной защиты файлов при необходимости, ограничения доступа к устройствам и учетным записям, использование лицензионных либо правомерно приобретенных программных средств.

Оператор исходит из риск-ориентированного подхода: чем выше объем, чувствительность и значимость обрабатываемых данных, тем более строгий режим защиты применяется. При появлении новых процессов обработки перечень мер может корректироваться и усиливаться.

При выявлении инцидента, связанного с персональными данными, оператор принимает меры по локализации последствий, анализу причин, устранению нарушений, фиксации обстоятельств инцидента и при необходимости — по исполнению обязанностей, предусмотренных законодательством.

13. Права субъекта персональных данных и порядок их реализации

Субъект персональных данных имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено федеральным законом; требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отзывать согласие на обработку персональных данных; обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган или в суд.

Для реализации своих прав субъект вправе направить оператору письменное заявление по почтовому адресу оператора либо электронное обращение с адреса, позволяющего идентифицировать заявителя. Оператор вправе запросить сведения, подтверждающие личность

заявителя или полномочия представителя, если без этого невозможно надлежащим образом исполнить запрос и предотвратить раскрытие данных неуполномоченному лицу.

Оператор рассматривает обращение субъекта в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, и предоставляет мотивированный ответ. Если удовлетворение требования субъекта невозможно по закону, оператор сообщает правовые основания отказа либо ограничения.

Отзыв согласия не имеет обратной силы и не влечет признания незаконной обработки, произведенной до его получения оператором, если на тот момент имелось действующее согласие или иное законное основание. После получения отзыва оператор прекращает обработку в той части, в которой она больше не имеет иных законных оснований.

14. Порядок блокирования, удаления и уничтожения персональных данных

Блокирование персональных данных осуществляется в случаях выявления недостоверности данных, неправомерности обработки, при поступлении заявления субъекта либо по требованию уполномоченного органа или суда, когда для немедленного удаления данных отсутствуют достаточные основания, но дальнейшее использование должно быть приостановлено.

Удаление и уничтожение персональных данных производятся по достижении целей обработки, при утрате необходимости в их достижении, при отзыве согласия и отсутствии иных законных оснований, по истечении сроков хранения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Уничтожение персональных данных подтверждается документально в порядке, установленном действующим законодательством и локальными актами оператора, включая составление акта уничтожения, фиксацию способа уничтожения, перечня уничтоженных носителей либо сведений об удалении из информационных систем, если такие требования применимы к конкретной ситуации.

Если персональные данные подлежат сохранению в силу закона, оператор прекращает их использование в целях, для которых отзыв согласия был заявлен, и обеспечивает хранение только в объеме, необходимом для исполнения соответствующей обязанности.

15. Заключительные положения

Настоящая Политика вступает в силу с даты утверждения оператором и действует бессрочно до принятия новой редакции. Новая редакция вводится в действие с даты ее утверждения, если иной срок не установлен самой редакцией.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, судебной и административной практики, развитием собственных бизнес-процессов, внедрением новых каналов взаимодействия и технических средств обработки персональных данных.

Если отдельное положение Политики будет признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений. В таком случае

соответствующее положение подлежит толкованию и применению в максимально близком закону и первоначальной цели объеме.

Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, оператор и субъекты персональных данных руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1. Матрица целей, категорий субъектов и состава персональных данных

Категория субъектов	Цель обработки	Основной состав данных
Заказчики и представители заказчиков	Рассмотрение заявки, переговоры, заключение и исполнение договора, документооборот	ФИО, телефон, email, должность, место работы, переписка, реквизиты доверенности, сведения из договора и актов
Кандидаты и соискатели	Подбор персонала, оценка соответствия требованиям вакансии, согласование кандидатуры с заказчиком	ФИО, контакты, резюме, сведения об образовании, опыте, навыках, рекомендациях, ожиданиях по работе, портфолио
Контрагенты и физические лица	Договорная работа, учет, расчеты, защита прав оператора	ФИО, адрес, паспортные данные при необходимости, ИНН, банковские реквизиты, контакты
Заявители и лица, направляющие обращения	Рассмотрение обращений, претензий, запросов, подготовка ответов	ФИО, контакты, содержание обращения, приложенные документы, сведения о полномочиях представителя

Матрица приведена в целях наглядности и не заменяет содержание разделов настоящей Политики. Приоритет имеет текст Политики и требования действующего законодательства.

Приложение № 2. Порядок обращения субъекта персональных данных

Субъект вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении информации, об уточнении, блокировании, удалении или уничтожении персональных данных, а также с отзывом ранее данного согласия.

Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и предмет его требования. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности либо полномочий представителя.

Ответ предоставляется в сроки и способом, предусмотренными законодательством Российской Федерации. Если заявление касается данных, по которым Оператор связан обязанностью хранения по закону, субъекту разъясняются пределы удовлетворения требования.